

(붙임 1)

아동학대 사례관리의 이해(심화)

- 아동학대 현장에서의 민원대응 및 대처훈련 -

교육모집	· 10. 18.(월)~10. 28.(목)	교육정원	50명(선착순)		
교육대상	· 공공기관: 자치구 복지업무 관계자, 동 복지전담팀 및 복지업무 관계자 등 · 민간기관: 사회복지·요양 시설/기관/단체 종사자 · 대전광역시사회서비스원 소속시설 종사자				
교육일시	· 11. 3.(수) 13:00~16:00(3시간)	장소	· 대전광역시사회서비스원 9층 가치100 ※ 코로나 19 확산 정도에 따라 비대면으로 변경될 수 있음		
교육목표	· 아동학대 현장에서 발생하는 민원인 유형을 파악하고 적절하게 대처한다.				
구 분	교 과 목		교육 시간	강사진	교육 방법
사례관리	○ 민원대응의 이해 - 아동학대업무 관련 민원의 특수성 - 민원대응의 기본원칙 ○ 아동학대업무 관련 민원대응 실천 및 요령 - 민원의 유형별 대처방법 - 민원 내용에 따른 구분과 대처방법 ○ 아동학대업무 관련 민원대응 실습 - 민원 사례 실습		3	이승지 관장 (경기북부아동보호전문기관)	대면 강의
행 정	○ 등록 및 교육 안내 ○ 평가 및 수수료			-	기 타
교육수수료	○ 교육과정 100%이수→수수료증 발급 ○ 대전광역시사회서비스원 대표이사 명의로 수수료증 발급				

※ 코로나19 상황에 따라 일정(시간) 및 교육 내용이 변경될 수 있음

(붙임 1)

장애인 사례관리의 이해

- [발달]장애인과 성 -

교육모집	· 10. 18.(월)~10. 28.(목)		교육정원	50명(선착순)		
교육대상	· 공공기관: 자치구 복지업무 관계자, 동 복지전담팀 및 복지업무 관계자 등 · 민간기관: 사회복지·요양 시설/기관/단체 종사자 · 대전광역시사회서비스원 소속시설 종사자					
교육일시	· 11. 4.(목) 13:30~17:30(4시간)		장소	· 온라인 재택(zoom)		
교육목표	· (발달)장애와 장애인에 대해 알기 · 장애인이 살아가는 사회의 성 문화 알기 · 장애인의 성 이슈 지원 방법					
구 분	교 과 목			교육 시간	강사진	교육 방법
사례관리	○ 장애란 무엇인가? - 장애에 대한 생각 - 장애 발생 원인 및 종류 ○ 발달장애란 - 발달장애에 포함된 장애와 특성 ○ 장애인은 어떤 사람인가? - 장애인에 대한 이미지 - 왜 그런 모습인가? - 회복되어야 할 본연의 모습 - 비장애인과 다를 바 없는 인간 - 장애인은 우리와 똑같이... - 제한된 능력의 영향 ○ (발달)장애인을 둘러싼 통념 vs. 사실 ○ (발달)장애인과 효과적인 의사소통 ○ 중증장애인과 함께 할 때 ○ 우리 사회의 성 문화 - 멀티미디어시대의 성 윤리 ○ 성에 대한 태도 ○ (발달) 장애인의 성 이슈와 지원 방안 - 장애인의 성 이슈 다루기 - 장애인의 성 행동 대처하기			4	정진옥 관장 (서울중구장애인복지관)	온라인 (zoom)
행 정	○ 등록 및 교육 안내 ○ 평가 및 수료				-	기 타
교육수료	○ 교육과정 100%이수→수료증 발급 ○ 대전광역시사회서비스원 대표이사 명의로 수료증 발급					

※ 코로나19 상황에 따라 일정(시간) 및 교육 내용이 변경될 수 있음